

## DIRIGEANT

# N°2

Le récent baromètre des enjeux RSE 2014 réalisé par le cabinet d'audit et conseil BDO souligne que les enjeux de la stratégie RSE, à la fois multiples et indispensables, améliorent la motivation des collaborateurs en apportant un véritable sens au travail effectué au quotidien.

La motivation est un acte libre, cependant le dirigeant dispose de moyens pour augmenter l'implication de ses équipes. Les valeurs affichées dans le projet d'entreprise peuvent être source de motivation pour les salariés, notamment les valeurs RSE. Cela commence par la prise en considération et le respect mutuel des différentes parties prenantes.

Afin de soutenir le potentiel d'innovation interne pour que de nouvelles façons de travailler soient trouvées et que des services nouveaux soient imaginés, le dirigeant doit libérer la parole.

Ecrire ensemble un projet est fédérateur mais cela obéit à quelques règles :

Le dirigeant doit présenter les pressions fortes de l'environnement sur son organisation. Il aura à hiérarchiser les priorités et les objectifs de chacun.

La capacité d'écoute du dirigeant est donc centrale.

Un tel projet écrit et partagé devient un outil de promotion des valeurs portées par l'entreprise.

## La RSE :

### Un projet d'entreprise motivant

Le dirigeant cherche à susciter la cohésion et la motivation des équipes ou à impulser un état d'esprit qui fasse la différence. La RSE est un moyen de renforcer l'implication du personnel, en tant que partie prenante interne de l'organisation, dans le projet d'entreprise.



Source : [Baromètre BDO / MALAKOFF MEDERIC « Les enjeux 2014 de la RSE et du Développement Durable »](#), Avril 2014.

## VOTRE AUTODIAGNOSTIC

- Suis-je suivi et compris par mes équipes ? **OUI** **NON**
- Ai-je mis en écriture le projet et les valeurs de l'entreprise ? **OUI** **NON**
- Si oui, me suis-je assuré que le projet est connu de tous ? **OUI** **NON**
- Ai-je déjà constaté un déficit dans l'implication des équipes ? **OUI** **NON**
- Ai-je déjà mis en place des espaces de concertation avec mes équipes ? **OUI** **NON**
- Ai-je le souhait d'associer mes équipes à la détection d'innovations ?
  - en ce qui concerne les produits ou services **OUI** **NON**
  - en ce qui concerne l'organisation de l'entreprise **OUI** **NON**
  - en ce qui concerne le management **OUI** **NON**

## UN PROJET RSE FEDERATEUR

Le dirigeant détermine avec son équipe le projet d'entreprise. Il fédère ses équipes autour de valeurs qu'il défend. En intégrant, progressivement les 7 grandes questions la RSE au projet global, il renforce l'adhésion et l'implication de ses collaborateurs qui trouvent du sens



## LES BONNES PRATIQUES OBSERVÉES

### Identifier les pratiques internes qui intègrent ces 7 champs d'actions

- Ecrire et diffuser le projet d'entreprise
- Mise en écriture collective du projet d'entreprise.
- Mener une enquête de climat social et rechercher ensemble des actions relatives à l'amélioration des performances économiques, sociales et environnementales

### Liens utiles :

- <http://lamallette-rse.org/plan-dactions-loyaute-des-pratiques/>
- <http://lamallette-rse.org/plan-dactions-gouvernance/>
- <http://www.reconnaissanceautravail.com/livre.htm>
- L'innovation participative [www.innovacteurs.asso.fr](http://www.innovacteurs.asso.fr)
- <http://www.anact.fr/web/dossiers/travail-developpement-des-personnes/reconnaissance>

### Contacts Utiles :

Fédérations professionnelles  
Le Conseil Régional de Bourgogne  
Le Mouvement Français pour la Qualité

## LES POINTS MAJEURS

- Partager sa vision, les valeurs, et élaborer un projet fédérateur.
- Promouvoir la concertation sur le processus d'écriture du projet.
- La pyramide managériale n'est pas le seul modèle performant
- Ecouter et mesurer le climat social pour alimenter le projet
- Articuler les objectifs individuels et les objectifs collectifs
- Augmenter les témoignages de reconnaissance c'est nourrir un besoin psychologique.
- Former et se former, y compris dans la communication émotionnelle.
- Développer la capacité à penser
- Eventuellement réviser ses modes de rémunérations variables, et prendre en compte les éléments de performance et de bien être dans l'organisation
- S'inscrire dans un processus d'amélioration continue en révisant régulièrement le projet d'entreprise

## VOICI CE QUE J'Y GAGNE

- Une unité autour d'un projet d'entreprise
- Une meilleure implication des équipes
- Une meilleure productivité dans les équipes
- Une baisse du taux d'absentéisme ou du turn-over
- Une augmentation de la créativité et de l'innovation
- Une différenciation positive par rapport aux entreprises de votre secteur